

Algemene voorwaarden BESPAARBUREAU.NL

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden:

De algemene voorwaarden als hierna vermeld.

BESPAARBUREAU.NL : BESPAARBUREAU.NL , ingeschreven bij de KvK onder nummer:01148522

Energieleverancier: Een energieleverancier is een nutsbedrijf dat gas en/of elektriciteit levert.

Oprachtgever: Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.

Dienst: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die BESPAARBUREAU.NL voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht.

Energieovereenkomst: Leveringsovereenkomst met een energieleverancier en overeenkomsten met een of meer regionale netwerkbeheerders en/of meetbedrijven voor de te leveren diensten.

Opdracht: De diensten die BESPAARBUREAU.NL verricht in het kader van een overeenkomst met een opdrachtgever.

Artikel 2. Werkingssfeer

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarop BESPAARBUREAU.NL deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2. Afwijkingen van de Energieovereenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met BESPAARBUREAU.NL zijn overeengekomen.
- 2.3. BESPAARBUREAU.NL wijst de toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
- 2.4. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de ALV voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden BESPAARBUREAU.NL en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 2.5. BESPAARBUREAU.NL heeft het recht deze algemene voorwaarden gedurende de overeenkomst eenzijdig te wijzigen.
- 2.6. De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Artikel 3. Aanbiedingen en/of offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn geheel vrijblijvend.
- 3.2. De geldigheid van offertes en/of aanbiedingen is in de offerte en/of aanbidding weergegeven. Aanbiedingen en/of offertes vervallen wanneer deze termijn is verlopen.
- 3.3. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en

volledigheid van de door of namens hem aan BESPAARBUREAU.NL opgegeven eisen, specificaties en andere gegevens waarop BESPAARBUREAU.NL haar aanbidding baseert.

- 3.4. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, overeenkomsten of emailberichten van BESPAARBUREAU.NL binden BESPAARBUREAU.NL niet.
- 3.5. Offertes en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.6. Alle opgegeven tarieven zijn exclusief btw en in euro's.

Artikel 4: BESPAARBUREAU.NL als tussenpersoon

- 4.1. Ten aanzien van de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en de nieuwe energieleverancier fungeert BESPAARBUREAU.NL slechts als tussenpersoon.
- 4.2. BESPAARBUREAU.NL verstrekt aan de Opdrachtgever advies om met derden een overeenkomst aan te gaan met als doel om bij de Opdrachtgever een besparing te realiseren.
- 4.3. BESPAARBUREAU.NL is nimmer aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever of energieleverancier, meetbedrijf of netwerkbedrijf ten gevolge van de opdracht/en of overeenkomst heeft geleden.
- 4.4. De Opdrachtgever en de desbetreffende derde of leverancier zijn en blijven zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het opstellen en voor de inhoud van de overeenkomst en de algemene voorwaarden.

Artikel 5: Energieovereenkomst

- 5.1. Energieovereenkomsten komen tot stand na ondertekening van de Opdrachtgever.
- 5.2. De Opdrachtgever verklaart zich ervan bewust te zijn dat de gas- en elektriciteitsprijzen dagelijks fluctueren en afhankelijk zijn van de marktomstandigheden en van de schommelingen op de markt.
- 5.3. Indien de Energieovereenkomst wordt gewijzigd, opgezegd of beëindigd of indien er voor de Opdrachtgever een nieuwe Energieovereenkomst wordt afgesloten, treft deze Energieovereenkomst in haar gevolgen uitsluitend de Opdrachtgever en komt er uitsluitend een Energieovereenkomst tussen de Opdrachtgever en de Energieleverancier tot stand.
- 5.4. Het opzeggen van de Energieovereenkomst komt voor rekening en risico van de Opdrachtgever, tenzij de Opdrachtgever BESPAARBUREAU.NL de opdracht heeft gegeven om de energiecontracten op te zeggen doormiddel van een machtiging.

Artikel 6: Honorarium

- 6.1. BESPAARBUREAU.NL ontvangt een fee vergoeding van de Energieleverancier of rechtstreeks vanuit de Opdrachtgever.

Artikel 7: Uitvoeringstermijn

- 7.1. Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
- 7.2. Indien BESPAARBUREAU.NL gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan BESPAARBUREAU.NL heeft verstrekt.

Artikel 8: Aansprakelijkheid en verjaring

- 8.1. BESPAARBUREAU.NL kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 8 van deze algemene voorwaarden;
 - b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 8.2. De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. BESPAARBUREAU.NL is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade of gemiste besparingen die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens, stukken en verstrekte adviezen onjuist en/of niet volledig zijn. De opdrachtgever vrijwaart BESPAARBUREAU.NL tegen alle aanspraken ter zake.
- 8.3. BESPAARBUREAU.NL staat niet in voor de juistheid van de door een derde verstrekte gegevens. BESPAARBUREAU.NL is dan ook niet aansprakelijk indien blijkt dat een derde aan de opdrachtgever en/of aan BESPAARBUREAU.NL onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt.
- 8.4. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een adviesrapportage of onderzoek van BESPAARBUREAU.NL , maakt.
- 8.5. BESPAARBUREAU.NL kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het handelen en/of nalaten van een derde, zoals een energieleverancier, netbeheerder of meetbedrijf. Indien een derde zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever niet nakomt of onrechtmatig jegens de opdrachtgever handelt, dan dient de opdrachtgever de betreffende derde daarop aan te spreken en niet BESPAARBUREAU.NL .
- 8.6. BESPAARBUREAU.NL is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatie faciliteiten.
- 8.7. BESPAARBUREAU.NL kan door de opdrachtgever

Algemene voorwaarden BESPAARBUREAU.NL

niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat voortvloeiende uit de door BESPAARBUREAU.NL verrichte werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de opdrachtgever.

- 8.8. De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte documenten en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan BESPAARBUREAU.NL niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
- 8.9. Indien BESPAARBUREAU.NL aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van BESPAARBUREAU.NL beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van BESPAARBUREAU.NL gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van BESPAARBUREAU.NL beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever heeft betaald voor de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 8.10. BESPAARBUREAU.NL is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, milieuschade, opgelegde boetes en schade door bedrijfsstagnatie.
- 8.11. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens BESPAARBUREAU.NL vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens BESPAARBUREAU.NL kan aanwenden.

Artikel 9: Overmacht

- 9.1. Onder overmacht wordt in elk geval - maar niet uitsluitend - verstaan: dataverlies als gevolg van computerstoring; virusinfectie of computervredebreek door derden; internet- en stroomstoring; weersinvloeden; verkeersstoringen; overstromingen; aardverschuivingen; terrorisme; belemmeringen door derden; werkstakingen; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van BESPAARBUREAU.NL of van de door hem ingeschakelde derden; overheidsmaatregelen; ziekte of persoonlijke (familie) omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens BESPAARBUREAU.NL de overeenkomst uitvoert; diefstal.
- 9.2. In het geval dat BESPAARBUREAU.NL door overmacht wordt verhinderd de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft BESPAARBUREAU.NL het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te stoppen, zonder dat BESPAARBUREAU.NL gehouden is om enige door de opdrachtgever geleden schade te vergoeden.

Artikel 10: Vrijwaring

- 10.1. De Opdrachtgever vrijwaart BESPAARBUREAU.NL voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.
- 10.2. Indien BESPAARBUREAU.NL uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden BESPAARBUREAU.NL zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van BESPAARBUREAU.NL en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 11: Intellectuele eigendomsrechten

- 11.1. De intellectuele eigendomsrechten op door BESPAARBUREAU.NL geleverde of ter beschikking gestelde zaken, daaronder inbegrepen rapportages, advies, software, (elektronische) bestanden enz., blijven te allen tijde bij BESPAARBUREAU.NL berusten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.2. De aan de opdrachtgever door BESPAARBUREAU.NL geleverde data worden ter beschikking gesteld op basis van niet-overdraagbaar exclusief gebruiksrecht. Het gebruiksrecht behelst het recht van de opdrachtgever tot gebruik van de data in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd de data aan derden, om baat of om niet, te verkopen, ter beschikking te stellen of ter inzage te verstrekken, noch is de opdrachtgever gerechtigd de data te veeleenvoudigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.3. Indien de opdrachtgever in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van BESPAARBUREAU.NL, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die BESPAARBUREAU.NL daardoor lijdt. Onder schade dient tevens te worden verstaan omzetverlies.

Artikel 12: Geheimhouding

- 12.1. Zowel BESPAARBUREAU.NL als de Opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

Artikel 13: Machtiging en afsprakenkaart

- 13.1. De opdrachtgever geeft, door middel van ondertekening van de machtiging of afsprakenkaart, toestemming aan BESPAARBUREAU.NL om de volgende handelingen uit te voeren: Het opvragen van contract/verbruik

gegevens bij Leveranciers, Regionale Netbeheerders en/of Meetbedrijven. Het opvragen van de volumes uit het Centraal Aansluit Register (CAR) Onderhandelen en het voeren van overleg met Leveranciers, Regionale Netbeheerders en/of Meetbedrijven Het namens de opdrachtgever opvragen van offertes bij Leveranciers, Regionale Netbeheerders en/of Meetbedrijven

- 13.2. Het VTI formulier is geldig voor onbepaalde tijd en is per direct opzegbaar tenzij anders is overeengekomen.
- 13.3. Ondertekening van de machtiging of afsprakenkaart verplicht opdrachtgever tot niets. Informatie wordt vertrouwelijk behandeld en uitsluitend toegepast om de besparing vrijblijvend en kosteloos in kaart te brengen.

Artikel 14: Privacy

- 14.1. BESPAARBUREAU.NL is gemachtigd om uit naam van de opdrachtgever diens (persoons)gegevens te (doen) verwerken.
- 14.2. De (persoons)gegevens en informatie die de opdrachtgevers, leverancier, regionale netbeheerder en/of meetbedrijf verstrekken, zullen zorgvuldig en vertrouwelijk worden bewaard conform de algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Artikel 15: Toepasselijke recht en geschillen

- 15.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij BESPAARBUREAU.NL partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.
- 15.2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 15.3. Geschillen tussen BESPAARBUREAU.NL en de Opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het daarvoor bestemde arrondissement, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

16. Vindplaats

Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van BESPAARBUREAU.NL (www.bespaarbureau.nl)